



Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje postup pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016., o zadávání veřejných zakázek¹

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění)	
Název zakázky	Auditor kvality
Druh zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce)	služba
Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek	22. 2. 2017
Registrační číslo projektu	CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000907
Název projektu	Zefektivnění chodu Slezské diakonie
Název / obchodní firma zadavatele	Slezská diakonie
Sídlo zadavatele	Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín
Osoba oprávněná jednat za zadavatele, její telefon a e-mailová adresa	Mgr. et Ing. Romana Bélová, statutární zástupce Tel: 731 137 998 r.belova@slezskadiakonie.cz
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	65468562 / CZ65468562
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa	Mgr. Lucie Ližicková, metodik projektu Tel: 734 417 702 l.lizickova@slezskadiakonie.cz
Lhůta pro podání nabídek	7. 3. 2017
Místo pro podání nabídek	Písemné nabídky doručte v uzavřené obálce označené NEOTVÍRAT, Auditor kvality nejpozději do 7. března 2017 do 14:00 poštou či osobně na adresu: Slezská diakonie, Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín.
Popis (specifikace) předmětu zakázky	
Předmětem zakázky je provedení projektové aktivity Audity kvality sociálních služeb v rámci projektu Zefektivnění chodu Slezské diakonie (CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000907), ve 20 vybraných střediscích Slezské diakonie (uvedeny níže). Cílem těchto auditů je zjištění aktuálního stavu kvality poskytovaných služeb včetně dodržování standardů kvality a následné nastavení optimalizace procesů v poskytování sociální služby na základě potřeb cílové skupiny. Každý audit bude proveden v rozsahu 3 po sobě jdoucích dní v místě auditovaného střediska, jeho přesný průběh včetně časového fondu je přesně vymezen v Rámcové metodice auditu, která je Přílohou č. 4 této výzvy.	

¹ Pole s povinnými náležitostmi výzvy jsou podbarvená.



Zakázka je rozdělená na 20 následujících dílčích částí:

1. Interní audit ve středisku POHODA Karviná, NZDM (V Aleji 435, 734 01 Karviná – Ráj) v termínu 25. - 27. 4. 2017
2. Interní audit ve středisku BETHEL Český Těšín, nízkoprahové denní centrum (Tovární 2044/23a, 737 01 Český Těšín) v termínu 23. - 25. 5. 2017
3. Interní audit ve středisku BETHEL Frýdek-Místek (Bahno - Příkopy 1309, 738 01 Frýdek-Místek), terénní program v termínu 5. - 7. 6. 2017
4. Interní audit ve středisku SÁRA Frýdek-Místek, azylový dům pro matky s dětmi (Bruzovská 328, 738 01 Frýdek-Místek) v termínu 18. - 20. 7. 2017
5. Interní audit ve středisku ARCHA Český Těšín, chráněné bydlení (Dukelská 2096/5a, 737 01 Český Těšín) v termínu 18. - 20. 7. 2017
6. Interní audit ve středisku EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutická dílna (U Jičínky 25, 741 01 Nový Jičín) v termínu 24. - 26. 7. 2017
7. Interní audit ve středisku NOE Ostrava, podpora samostatného bydlení (Ke Kamenině 178/17, 711 00 Ostrava – Hrušov) v termínu 25. - 27. 7. 2017
8. Interní audit ve středisku TIMOTEL Bruntál, dům na půl cesty (Kavalcova 7, 792 01 Bruntál) v termínu 31. 7. - 2. 8. 2017
9. Interní audit ve středisku SÁRA Petrovice u Karviné, azylový dům (Petrovice u Karviné 616, 735 72) v termínu 7. - 9. 8. 2017
10. Interní audit ve středisku ARCHA Třinec, chráněné bydlení (Hraniční 280, 739 61 Třinec – Kanada) v termínu 14. - 16. 8. 2017
11. Interní audit ve středisku RÚT Frýdek-Místek, sociální rehabilitace (Třída T.G.Masaryka 1101, 738 01 Frýdek-Místek) v termínu 16. - 18. 8. 2017
12. Interní audit ve středisku DUHOVÝ DŮM Ostrava, Domov pro osoby se zdravotním postižením (Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava) v termínu 21. - 23. 8. 2017
13. Interní audit ve středisku SILOE Ostrava, domov se zvláštním režimem (Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves) v termínu 29. - 31. 8. 2017
14. Interní audit ve středisku EFFATHA Krnov, sociálně terapeutická dílna (Hlubčická 294/9 794 01 Krnov - Pod Bezručovým vrchem) v termínu 4. - 6. 9. 2017
15. Interní audit ve středisku SAREPTA Komorní Lhotka, domov pro seniory (Komorní Lhotka 210, 739 54) v termínu 10. - 12. 10. 2017
16. Interní audit ve středisku BETHEL Bruntál, azylový dům (Kavalcova 7, 792 01 Bruntál) v termínu 18. - 20. 10. 2017



17. Interní audit ve středisku SAS Ostrava, Bohumín (Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves) v termínu 24. - 26. 10. 2017
18. Interní audit ve středisku EUNIKA Karviná, poradna rané péče (Horova 654, 734 01 Karviná – Ráj) v termínu 28. - 30. 11. 2017
19. Interní audit ve středisku BETHEL Karviná – nízkoprahové denní centrum (Lešinská 1945, 733 01 Karviná) v termínu 6. - 8. 2. 2018
20. Interní audit ve středisku Karmel Tichá – DOZP (Tichá 295, 742 74) v termínu 14. - 16. 2. 2018

Každý jednotlivý audit bude realizován dvoučlenným týmem auditorů. Těmito auditory budou zkušení odborníci v oblasti auditorské činnosti, kteří budou splňovat profesní a technické kvalifikační požadavky uvedeny v základních požadavcích na prokázání kvalifikace dodavatele.

Oba auditoři budou zastávat totožnou funkci, bez rozdílu rolí a odpovědností. Shodně ponesou zodpovědnost za rozložení časového harmonogramu a celkové nastavení jednotlivých interních auditů, komunikaci s objednatelem a s auditovaným střediskem. V případě komplikací při realizaci zodpovídají shodně oba členové každého týmu auditorů za jejich řešení, ve vyjednávání možností rozhovorů s klienty a zapisování poznámek ke tvorbě závěrečné zprávy i za její následný tisk a distribuci. Spolupráci s auditory bude domlouvat koordinátor auditů kvality Slezské diakonie. Oba auditoři se v rámci výkonu auditorské činnosti ve všech částech zakázky budou řídit Rámcovou metodikou auditu, která je Přílohou č. 4 této výzvy.

Výběr jednotlivých auditorů proběhne na základě dodaných nabídek do tohoto výběrového řízení. Posuzovány budou nabídky dodavatelů splňujících všechny profesní a technické kvalifikační požadavky, přičemž budou dodavatelé vybíráni dle nejnižší ceny až do obsazení obou míst v auditorském týmu.

Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH)	Předpokládaná hodnota zakázky činí 687.603,31 Kč bez DPH, 832.000 Kč včetně DPH. Maximální předpokládaná cena za auditorskou činnost je 330,58 Kč/hod bez DPH (400 Kč/ hod včetně DPH) a zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací auditu – přípravu, realizaci na místě určeném zadavatelem (střediska Slezské diakonie), zpracování výstupů, cestovné a případné ubytování, které nebude hrazeno samostatně. V případě, že uchazeč není plátcem DPH, informuje o této skutečnosti v nabídce zadavatele. Posuzována poté bude konečná cena, kterou navrhne k plnění zakázky.
Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky	Předpokládaný začátek poskytování služeb – 1. 3. 2017 předpokládaný konec poskytování služeb 28. 2. 2018.



Místo dodání / převzetí plnění	Místem plnění veřejné zakázky je území Moravskoslezského kraje - jednotlivá střediska Slezské diakonie dle Specifikace předmětu zakázky. Realizace zakázky bude koordinována ze sídla organizace - Ústředí Slezské diakonie, které se nachází v Českém Těšíně.
Pravidla pro hodnocení nabídek , která zahrnují i) kritéria hodnocení, ii) metodu vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích a iii) váhu nebo jiný matematický vztah mezi kritérii	
Nabídky dodavatelů budou v rámci každé části zakázky hodnoceny podle základního hodnotícího kritéria: ekonomická výhodnost. Pro účely vyhodnocení ekonomické výhodnosti nabídek podaných do každé části zakázky stanoví zadavatel následující hodnotící kritérium: nejnižší nabídkové ceny – 100% .	
Hodnotí se celková nabídnutá cena bez DPH za realizaci příslušné části zakázky, a to tak, že nejvhodnější nabídka v rámci tohoto kritéria je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.	
Základní požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele²	
Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky v souladu s kapitolou 20 Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 5 s datem účinnosti od 1.10.2016) – dostupné na www.esfcr.cz je dodavatel, který	
a) Splní základní kvalifikační požadavky b) Splní profesní kvalifikační požadavky c) Splní technické kvalifikační požadavky	
Základní kvalifikační předpoklady auditora	Způsob prokázání plnění
- Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek - Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění, - Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.	<i>Čestné prohlášení v rozsahu přílohy č. 2, podepsané oprávněnou osobou dodavatele.</i>

² Další požadavky mohou být zadavatelem specifikovány v závěrečné části výzvy k podání nabídek.



Profesní kvalifikační předpoklady auditora	Způsob prokázání plnění
- Oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky.	<i>Doklady o oprávnění k podnikání (výpis ze živnostenského rejstříku, ne starší 90 dní) pokrývající v plném rozsahu předmět této veřejné zakázky.</i>
Technické kvalifikační předpoklady auditora:	Způsob prokázání plnění
- Ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského stupně. - Absolvování vzdělávacího programu MPSV pro inspektory kvality sociálních služeb - Praxe ve vedoucí pozici v oblasti poskytování sociálních služeb. - Zkušenosti v oblasti lektorování v oblasti poskytování sociálních služeb a v oblasti vzdělávání vedoucích pracovníků v problematice standardů kvality sociálních služeb. - Zkušenosti s realizací auditů ke kvalitě v rámci zavádění kvality. - Zkušenosti s realizací inspekci sociálních služeb.	<i>Profesní životopis, originál podepsaný, z něhož bude vyplývat splnění uvedených parametrů, podepsaný oprávněnou osobou dodavatele, ze kterého bude patrné:</i> • <i>Působnost ve vedoucí pozici v oblasti poskytování sociálních služeb v celkovém rozsahu min. 3 roky.</i> • <i>Působnost v roli inspektora kvality MPSV v celkovém rozsahu minimálně 5 let.</i> • <i>Praxe v délce 3 let v oblasti lektorování v oblasti poskytování sociálních služeb.</i> • <i>Zkušenosti v oblasti lektorování v oblasti vzdělávání vedoucích pracovníků v problematice standardů kvality sociálních služeb v rozsahu min. 3 let.</i> <i>Doklady prokazující požadované vzdělání a odbornou kvalifikaci a to v následujícím rozsahu:</i>



	• <i>Ukončené VŠ vzdělání min. magisterského stupně.</i> • <i>Absolvování vzd. programu u MPSV pro inspektory kvality sociálních služeb</i> <i>Čestné prohlášení, podepsané oprávněnou osobou dodavatele, ze kterého bude patrné:</i> • <i>Zkušenosti s minimálně 7 audity ke kvalitě v rámci zavádění kvality za posledních 5 let</i> • <i>Realizace minimálně 40 inspekcí od doby absolvování vzdělávacího programu pro inspektory kvality sociálních služeb u MPSV.</i>
--	---

Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude předložena písemně v jednom originále v listinné podobě, českém jazyce.

Dodavatel použije pořadí dokumentů uvedené v následujících bodech:

1. **Krycí list nabídky.** Pro sestavení Krycího listu nabídky dodavatel použije Přílohu č. 1 této výzvy k podání nabídek.
2. **Doklady,** jimiž dodavatel splňuje kvalifikaci – dodavatel prokáže splnění kvalifikace ve všech případech příslušnými doklady předloženými v prostých kopiích. Zadavatel může před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace.
3. **Smlouva (ve třech originálech)** na každou dílčí část této výzvy, do které uchazeč zasílá nabídku.
4. **Ostatní.**

Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny	Dodavatel stanoví nabídkovou cenu bez DPH za hodinu auditorské činnosti. V případě, že uchazeč není plátcem DPH, informuje o této skutečnosti v nabídce zadavatele.
Požadavek na písemnou formu nabídky	Nabídka musí být zadavateli podána v listinné podobě v řádně uzavřené obálce opatřené kontaktní adresou dodavatele a bude označena: Veřejná zakázka – „Auditor kvality“ – NEOTVÍRAT!
Požadavek na uvedení kontaktní osoby dodavatele	Dodavatel ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
Požadavek na jednu nabídku	Každý z dodavatelů je oprávněn podat nabídku pouze do jedné části zakázky nebo do několika jim zvolených částí



	zakázky anebo do všech částí zakázky. Na každou část, do které se uchazeč hlásí, je nutno dodat návrh Smlouvy ve třech vyhotoveních s originálním podpisem Hodnocení a posouzení nabídek bude provedeno odděleně pro jednotlivé části veřejné zakázky. V případě, že ve vztahu k některé části předmětu plnění nebude možné zakázku zadat (např. pro nedostatek přípustných nabídek podaných do předmětné části), nebrání taková situace tomu, aby zadavatel zadal zakázku ve vztahu ke zbývajícím částem předmětu plnění.
Vysvětlení zadávacích podmínek	
Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávacích podmínek (odpovědi na dotaz) zakázky. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení žádosti podle předchozí věty. Vysvětlení zadávacích podmínek může zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti. Vysvětlení zadávacích podmínek (včetně přesného znění dotazu, na který zadavatel reaguje), zadavatel zveřejní na portálu www.esfcr.cz.	
Další požadavky na zpracování nabídky	
• Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý účastník sám. • Zadavatel si vyhrazuje právo dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky. • Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny s výjimkou změny ceny v závislosti na případné změně výše DPH. • Zadavatel si vyhrazuje právo veřejnou zakázku zrušit a to v souladu s kapitolou 20.10. Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 5 s datem účinnosti od 1. 10. 2016) – dostupné na www.esfcr.cz • V případě mimořádně nízké nabídkové ceny je na základě výzvy zadavatele dodavatel povinen provést písemný rozklad cenové nabídky a výši své nabídkové ceny vysvětlit. • Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.	
Zadávací řízení se řídí	Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 5 s datem účinnosti od 1. 10. 2016)), na toto zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
Dodavatelé budou vyrozumívání o výsledku, resp. zrušení zadávacího řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu www.esfcr.cz pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Datum a podpis osoby oprávněné
jednat za zadavatele

V Českém Těšíně dne 22.2.2017

Přílohy (pouze v případě, že jsou relevantní):

Příloha č. 1 Krycí list

Příloha č. 2 Čestné prohlášení

Příloha č. 3 Čestné prohlášení

Příloha č. 4 Metodika interního auditu

Příloha č. 5 Smlouva

 **Slezská diakonie**

Na Nivách 7

737 01 Český Těšín

IC: 654 895 62

tel.: 558 784 333, fax: 558 784 301

ustredi@slezskadiakonie.cz

www.slezskadiakonie.cz